

プライバシーポリシー

株式会社ベストワンドットコム（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するウェブサイトおよび当社が提供する旅行予約その他のサービス（以下総称して「本サービス」といいます。）において取得するお客様の個人情報について、その重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守するとともに、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切に取り扱います。

1. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、本サービスを利用するお客様その他当社に個人情報を提供する方に適用されます。

本サービスには、ツアー、アクティビティ、交通、クルーズ、宿泊、その他の旅行関連サービスの検索、予約、問い合わせおよびこれらに付随するサービスが含まれます。

2. 当社が取得する情報

当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、以下の情報を取得することがあります。

(1) お客様に関する基本情報

氏名、性別、生年月日、年齢、国籍、居住国・地域、住所、電話番号、メールアドレス、使用言語その他お客様が当社に提供する情報

(2) 予約・旅行に関する情報

予約番号、予約した商品・サービス、利用日、参加人数、同行者情報、宿泊先、集合・解散場所、交通情報、クルーズ船名、乗船・下船情報、フライト情報その他旅行手配に必要な情報

(3) 本人確認・渡航に必要な情報

予約する旅行商品またはサービスの提供に必要な場合、パスポートに記載された氏名、国籍、生年月日、性別、パスポート番号、有効期限その他本人確認または渡航に必要な情報

(4) 決済に関する情報

決済方法、決済金額、決済日時、決済状況その他決済に関連する情報

クレジットカード番号、セキュリティコードその他のカード情報は、決済サービス提供事業者が直接取得・管理し、当社では取得・保存しません。

(5) お問い合わせ等に関する情報

当社へのお問い合わせ、レビュー、アンケート、キャンセル・変更依頼、チャット、メールその他当社とのコミュニケーションに含まれる情報

(6) ウェブサイト等の利用に関する情報

IPアドレス、Cookieその他の識別子、端末情報、OS、ブラウザ、アクセス日時、閲覧ページ、検索履歴、予約履歴、流入元、広告の閲覧・クリック履歴その他本サービスの利用状況に関する情報

3. 個人情報の取得方法

当社は、以下の方法等により個人情報を取得します。

- ・ お客様が本サービス上で入力または送信する方法
- ・ 予約、問い合わせ、アンケート等を通じて取得する方法
- ・ Cookieその他の技術を利用して自動的に取得する方法
- ・ 旅行サービス提供者、販売パートナーその他の第三者から適法に取得する方法

当社は、偽りその他不正の手段によって個人情報を取得しません。

4. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 旅行商品・サービスの予約、手配、変更、キャンセルおよび提供のため
2. 予約内容の確認、本人確認およびお客様への連絡のため
3. ツアー、交通、宿泊、クルーズ、アクティビティその他旅行サービスを提供するため
4. 旅行サービス提供者との連絡および必要な手配を行うため
5. 料金の請求、決済、返金その他の決済処理のため
6. お問い合わせ、相談、苦情等に対応するため
7. 本サービスの運営、維持、改善および新たなサービスの開発のため
8. お客様の利用状況等を分析し、商品・サービスの改善に活用するため
9. お客様の関心等に応じた商品、キャンペーン、広告その他の情報を提供するため
10. メールマガジンその他当社からのお知らせを送信するため
11. 不正利用、不正決済その他の不正行為を防止・調査するため

12. 本サービスのセキュリティを確保するため
13. 法令、行政機関または裁判所等からの要請に対応するため
14. その他、上記各目的に付随する目的のため

5. 旅行サービス提供者等への個人情報の提供

当社は、お客様が予約した旅行商品・サービスを提供するために必要な範囲で、お客様および同行者の個人情報を、以下の事業者等に提供することがあります。

- ・ ツアーオペレーター
- ・ 現地旅行会社
- ・ バス、タクシーその他の運送事業者
- ・ ガイド
- ・ 宿泊施設
- ・ クルーズ会社
- ・ 航空会社その他の交通事業者
- ・ アクティビティ、観光施設その他の旅行サービス提供者
- ・ 予約システムその他旅行手配に必要なサービスを提供する事業者

提供する情報は、氏名、連絡先、国籍、予約内容、参加人数、宿泊先、クルーズ船・フライト情報その他当該サービスの提供に必要な情報に限ります。

6. 業務委託

当社は、本サービスの運営に必要な範囲で、システム運営、クラウドサービス、決済、メール配信、カスタマーサポート、データ分析その他の業務を第三者に委託し、必要な範囲で個人情報を取り扱わせる場合があります。

当社は、個人情報を取り扱う委託先を適切に選定し、必要に応じて契約等により個人情報の適切な管理を求め、必要かつ適切な監督を行います。

7. 外国にある第三者への個人情報の提供

本サービスは、日本国外のお客様による日本国内の旅行サービス等の予約を取り扱うため、お客様が予約する商品・サービスの内容によっては、外国に所在する旅行サービス提供者、システム事業者その他の事業者へ個人データを提供することがあります。

外国にある第三者へ個人データを提供する場合、当社は、個人情報の保護に関する法律その他の適用法令に従い、必要に応じて本人の同意を取得し、または提供先における個人情報の適切な取扱いを確保するために必要な措置を講じます。

本人の同意に基づき外国にある第三者へ個人データを提供する場合には、法令に従い、提供先の所在国、その国における個人情報保護制度その他必要な情報を提供します。

8. 第三者提供

当社は、以下の場合を除き、あらかじめ本人の同意を得ることなく個人データを第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成のために特に必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
4. 国または地方公共団体等が法令に定める事務を遂行することに協力する必要がある場合
5. その他法令により認められる場合

なお、旅行サービスの提供に必要な情報提供については、本ポリシー第5条および第7条に従います。

9. Cookie等の利用

当社は、本サービスの利便性向上、利用状況の把握、サービス改善、広告効果の測定およびお客様の関心に応じた広告等の提供を目的として、Cookieその他これに類する技術を利用することがあります。

これらの技術により、閲覧ページ、アクセス日時、端末・ブラウザ情報、IPアドレス、流入元、広告の閲覧・クリック状況等を取得する場合があります。

当社は、アクセス解析サービス、広告配信サービスその他の第三者サービスを利用する場合があります。これらのサービスにおける情報の取扱いについては、各サービス提供者のプライバシーポリシー等が適用される場合があります。

お客様は、ブラウザの設定その他所定の方法によりCookieの使用を制限または拒否できる場合があります。ただし、その場合、本サービスの一部が正常に利用できないことがあります。

10. 個人情報の保存期間

当社は、個人情報を、その利用目的の達成に必要な期間、契約上必要な期間、法令により保存が求められる期間その他当社が合理的に必要と判断する期間保存します。

保存の必要がなくなった個人情報については、法令その他の必要性を考慮した上で、適切な方法により削除または匿名化等を行います。

11. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、漏えい、改ざん、毀損等を防止するため、組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱う従業者および委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

12. 個人情報に関するお客様の権利

お客様は、適用される法令に従い、当社が保有する自己の個人情報について、利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去または第三者提供の停止等を求めることができます。

当社は、ご本人であることを確認した上で、法令に従い適切に対応します。

なお、法令上当社が保存する義務を負う情報、契約の履行または紛争への対応等のために保存する必要がある情報については、削除等のご要望に応じられない場合があります。

13. 未成年者の個人情報

未成年者が本サービスを利用する場合、当該未成年者の年齢および適用される法令に応じ、親権者その他の法定代理人の同意が必要となる場合があります。

旅行の予約に伴い同行する未成年者の情報を入力する場合、予約者は、当該情報を当社に提供するために必要な権限または同意を得た上で提供するものとします。

14. 同行者その他第三者の個人情報

お客様が同行者その他第三者の個人情報を当社に提供する場合、お客様は、当該情報を当社に提供し、本プライバシーポリシーに従って当社が取り扱うために必要な権限または同意を得た上で提供するものとします。

15. 外部サービスおよび外部サイト

本サービスには、当社以外の事業者が運営するウェブサイト、アプリケーションまたはサービスへのリンクが含まれる場合があります。

当該第三者による個人情報の取扱いについては、当該第三者が定めるプライバシーポリシー等が適用されます。

16. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、法令の改正、本サービスの変更その他必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

重要な変更を行う場合には、本サービス上への掲載その他適切な方法によりお知らせします。

17. お問い合わせ

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、開示等の請求その他のご相談については、以下の窓口までご連絡ください。

株式会社ベストワンドットコム
個人情報お問い合わせ窓口

〒162-0067
東京都新宿区富久町16番6号 西倉LKビル2階

E-mail : guest@best1cruise.com

18. 準拠法および言語

本プライバシーポリシーは、日本法に準拠します。

本プライバシーポリシーについて日本語版と英語その他の言語による翻訳版との間に相違がある場合には、法令上別段の定めがある場合を除き、日本語版を基準とします。

制定日：2026/9/28

株式会社ベストワンドットコム